

KYSELY TIEDONKULUSTA KAAKKOIS-SUOMEN ALUEEN SEUROISSA

Vastanneet seurat: Kotkan FK-Kerho, Lammin UA, Mikkelin UA, Imatran UA, Kotkan UA, Lahden FK-Kerho, Päijät-Hämeen UA, Haminan UA, Päijät-Hämeen UA, Anjalankosken UA, Kouvolan FK-Kerho, Mäntyharjun MK,

1. Miten seurassanne tiedonkulku toimii?

- Kohtuullisesti jos tieto tavoittaa seuran
- Oletettavasti hyvin, kun ei valituksia kuulu
- Parantamisen varaa olisi, tosin myös jäsenistöltä seuraan päin
- Erittäin hyvin
- Yksi tietää yhden asian ja toinen toisen.. Vaaditaan myös omaa aktiivisuutta tiedon löytämiseen

2. Mitä eri keinoja käytätte?

- sähköpostia jäsenille
- seuran kotisivut
- facebook
- tekstiviestit
- kartingforum
- jokkisnet
- jäsenistön kokoukset
- paikallislehtien seurapalstat
- ilmoitukset lehdissä
- henkilökohtaiset kontaktit puhelimitse tai kasvotusten
- whats App –ryhmä
- säännölliset päivystykset kerholla
- jäsentiedotteet niin sähköisenä kuin paperisena
- twitter

3. Kenen vastuulla tiedottaminen on?

- tiedottaja
- seuran hallitus
- puheenjohtaja
- sihteeri
- tai sitten kukaan ei oikein ota vastuuta tiedottamisesta

4. Mistä asioista tiedotatte jäsenistölle, kilpailijoille?

- seuran tapahtumat
- rata ja kilpailutapahtumat
- erilaisista maksuista
- seuran kokoukset
- lajin sääntömuutokset
- yleisistä asioista
- kilpailukohtaiset infisivut
- aikataulumuutokset yms. poikkeukset. Radalla
- koulutuksista, myös kalenterin ulkopuolisista esim. järkkärikurssit
- talkoot, yhteiset tilaisuudet

5. Mitä ongelmia tiedon kulussa on?

- et tavoita koskaan kaikkia, tekstiviesti menee ohi tai sähköposti hautautuu tms.
- vanhentuneet yhteystiedot eri rekisterissä
- kaikilla ei ole sähköpostia
- viestejä ei lueta eikä niihin vastata
- kotisivujen päivittämiseen ei löydy innokkaita tekijöitä

6. Miten jäsenet voitaisiin tavoittaa paremmin?

- kertaus on opintojen äiti ja toistossa on markkinoinnin teho
- tiedonkulusta pitäisi saada vuorovaikutteisempaa
- ihmiset odottavat henkilökohtaista kontaktia. Harva ilmoittautuu itse talkoisiin, vaikka tietoa laitetaan. Odotetaan puhelinsoittoa tai tapaamista.
- erilaiset tekstiviestipalvelut
- some

7. Miten alue voisi tiedottaa paremmin?

- yhteystietojen päivittäminen yhteen pisteeseen tulisi siirtyä myös muualle (esim KiTi)
- aktiivinen tiedon lähettäminen, ei passiivinen tiedon esiin laittaminen www sivuille
- KiTi:n rekisteritietoja tulisi voida hyödyntää lajia edistävään markkinointiin – esim. kilpailukutsun lähettäminen @.postilla lisenssinhaltijoille tms.
- sähköpostitse tiedotus tavoittaa paremmin
- tietoa alueen tapahtumista aikaisemmin ja muutakin kuin aika ja paikka
- extrakoulutuksista olisi hyvä tiedottaa seuroja aikaisemmin
- tulisi tarkkaan miettiä, mitä tiedotetaan ja miten
- alueen pitäisi aloittaa tiedottaminen
- aikanaan tehtyä aluekalenteria kaipahtiin
- sähköpostituksen laajentaminen kaikille alueen seurojen hallitusten jäsenille jo alueen toimesta
- sosiaalisen median käyttöönotto
- alueen seurojen sihteeri/pj:t/ tiedottajat –tapaaminen 1-2 kertaa vuodessa kokemusten jakamiseen
- jäsentietojen käsittelyyn Kitissä toivottiin koulutusta tai helpompaa systeemiä, yhteistä palautetta alueelta Kitistä niin jäsenrekisterinä kuin kilpailuihin ja koulutuksiin ilmoittautumisessa
- alueen tiedotus Karting-forumilla puuttuu

Esimerkkejä tiedottamisesta:

- * **puhelut** : - talkooväen järjestäminen kisoihin; omat ja muut, joissa ollaan mukana
- * tekstiviestit: -tapahtumat, joiden järjestelyissä ollaan mukana; mitä, missä ja milloin ja kelle voi ilmoittautua. Lisäksi esim. reissulle lähtöaikataulut, kokoontumispaikka jne. - kiitämme tekstareilla talkooväkeä. - seuran omat jutut; iltamat, talkoot jne.
- * **sähköpostit**: - kiireettömämpää viestimistä, esim. AKK:n "uutisia" ym. , sähköiset tiedotteet, hallituksen sisäinen viestintä, kilpailuorganisaatioiden kesken, koulutukset
- sähköpostiviestintää käytetään viestinnässä lähinnä hallituksen sisäisesti / kilpailuorganisaation järjestelytoimikunnan kesken.
- * **FB-sivut** ; vapaamuotoisempaa seuraan, toimintaan ja lajeihin liittyen
- * **Jäsenlehti**: hallituksen esittely, uusien jäsenten esittely, lajiesittely, kilpailu- ja koulutuskalenteri, yhteystiedot, tulevista ja menneistä tapahtumista juttuja+kuvia
- * **www- sivut** ; seuraan , kilpailuihin ja lajeihin liittyviä asioita
- * **twitter**; tapahtumien aikatauluista
- * **what's up** tapahtumat, kokoontumiset, vapaamuotoisemmat viestit
- * **jäsenkirjeet**: erilaisista tapahtumista ja koulutuksista, kutsut kokouksiin